

Algemene Voorwaarden voor levering JanetSchmidt

1. Definities en identiteit JanetSchmidt

1.1 In deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, wordt verstaan onder:

- a. Aanbieding: iedere vrijblijvende (online) aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van JanetSchmidt aan klant.
- b. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van JanetSchmidt.
- c. Cliënt: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- d. Deelnemer: iedere partij die een opleiding/training/programma volgt en/of aanwezig is bij een (live)dag van een training.
- e. Diensten: alle door JanetSchmidt ten behoeve van de klant te verlenen diensten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot training en coaching middels trainingen, waartoe al dan niet door de klant opdracht is gegeven.
- f. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met JanetSchmidt dan wel de intentie heeft een overeenkomst te sluiten met JanetSchmidt (waaronder tevens begrepen de cliënt).
- g. JanetSchmidt ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32146847
- h. Opdracht: de opdracht tot het verlenen van diensten en/of het leveren van producten.

i. Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen klant/cliënten en JanetSchmidt.

j. Overeenkomst Op Afstand: de overeenkomst die tussen JanetSchmidt en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van deze overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder begrepen doch niet beperkt de overeenkomst die wordt gesloten via de webshop op onder andere de website www.janetschmidt.nl .

k. Partijen: klant en JanetSchmidt tezamen.

l. Producten: alle goederen en zaken die het onderwerp zijn van de overeenkomst en (al dan niet online) worden geleverd door (tussenkompst van) JanetSchmidt, waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot leadmagnets, instap-trainingen en ander lesmateriaal.

m. Pogramma: de door JanetSchmidt georganiseerde opleidingen, trainingen, lesprogramma's, lesdagen, cursussen en events.

n. Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

1.2 Aanvullende gegevens JanetSchmidt

Vestigingsadres: Baak van Breskens 1 3826GG Amersfoort

Bezoekadres (alleen na afspraak): Sint Janstraat 27C Laren

Telefoonnummer: +31 6 20 27 84 45

Bereikbaarheid: maandag t/m/ vrijdag van 9.00 uur tot 17:00 uur

E-mailadres: info@janetschmidt.nl

KvK-nummer 32146847

Btw-nummer: NL002118686B62

1.3 Definities die in enkelvoud worden aangegeven omvatten tevens het meervoud zonder verlies van inhoudelijke betekenis.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, van toepassing op iedere aanbieding en opdracht en maakt tevens een integraal onderdeel uit van alle overeenkomsten en de te leveren producten en te verlenen diensten door JanetSchmidt aan klant/cliënt. Tenzij partijen (later) anders overeenkomen, stemt de klant/cliënt met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten, in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten.

2.2 De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door JanetSchmidt zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

2.3 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de klant/cliënt de toepasselijkheid en de inhoud van de Algemene Voorwaarden.

2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

2.7 JanetSchmidt behoudt zich, te allen tijde, het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat JanetSchmidt klant/cliënt van de wijziging in kennis heeft gesteld.

2.8 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet

bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.

3. Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij JanetSchmidt dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Indien een aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de aanbieding.

3.2 Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door klant/cliënt bij de inschrijving aan JanetSchmidt verstrekte gegevens. Klant/cliënt staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem aan JanetSchmidt verstrekte gegevens waarop JanetSchmidt haar aanbieding baseert.

3.3 Aanbiedingen van JanetSchmidt zijn niet bindend totdat tussen JanetSchmidt en klant/cliënt een overeenkomst tot stand is gekomen.

3.4 JanetSchmidt kan niet worden gehouden aan een aanbieding indien klant/cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5 Alhoewel JanetSchmidt de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar aanbiedingen, waaronder begrepen tarieflijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen JanetSchmidt en klant/cliënt kan (gaan) duiden, kan klant/cliënt hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontlenen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, video's, opgave van maten, specificaties, technische gegevens en verdere omschrijvingen door JanetSchmidt op de site, weergegeven circulaire of anderszins aangeboden diensten en producten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van de diensten die JanetSchmidt verleent, tenzij door JanetSchmidt schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. In geen geval is JanetSchmidt tot enige (na)levering verplicht.

3.6 Indien de aanbieding een samengestelde prijsopgave bevat, is JanetSchmidt niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een aanbieding geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

4. Totstandkoming overeenkomst

4.1 Indien een klant zich aanmeldt voor een training of programma, zal JanetSchmidt de klant per omgaande een bevestiging per e-mailbericht sturen aan het door de betreffende partij aangegeven emailadres.

Indien een klant/cliënt zich aanmeldt voor een opleiding of grote training, zal JanetSchmidt de potentiële klant zo spoedig mogelijk per e-mailbericht aan het door de betreffende partij aangegeven emailadres, informeren of zijn of haar inschrijving/aanmelding door JanetSchmidt is geaccepteerd. Klant/cliënt is vervolgens verplicht zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door JanetSchmidt gevraagde programma benodigde essentiële informatie. De uiteindelijke inschrijving/aanmelding voor een programma groter dan de duur van 3 maanden geschiedt door het inzenden van een door JanetSchmidt verstrekt inschrijfformulier, welke JanetSchmidt vervolgens schriftelijk bevestigt.

4.2 Indien een opmerking aan het inschrijfformulier van de klant is toegevoegd en/of in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de eerdere aanmelding zijn aangebracht, is JanetSchmidt alsnog gerechtigd de klant te berichten dat de inschrijving/aanmelding van de klant niet is geaccepteerd.

4.3 Indien een klant/cliënt zich aanmeldt voor een programma via de website van JanetSchmidt komt de overeenkomst tot stand op het moment van aanvaarding door de klant/cliënt van de aanbieding en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.4 De overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien JanetSchmidt deze schriftelijk heeft bevestigd dan wel indien JanetSchmidt uitvoering aan de overeenkomst geeft. JanetSchmidt brengt klant hiervan schriftelijk, na inlevering van het inschrijfformulier als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, op de hoogte.

4.5 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten en/of samenwerkingspartners van JanetSchmidt binden JanetSchmidt pas nadat de toezeggingen / afspraken door JanetSchmidt schriftelijk zijn bevestigd.

5. Herroepingsrecht

5.1 De klant/cliënt kan de overeenkomst op afstand met betrekking tot de aankoop van producten, diensten en/of een programma gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

5.2 De in het vorige lid van dit artikel genoemde bedenktijd ten aanzien van diensten en/of een programma gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst op afstand.

5.3 De in het eerste lid van dit artikel genoemde bedenktijd ten aanzien van producten (slechts indien niet in combinatie met diensten zijn afgenomen) gaat in: a. op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen; of: b. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Indien de tijd tussen de leveringen van verschillende producten meer dan 14 dagen bedraagt, mag JanetSchmidt de bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. JanetSchmidt zal in dat kader onverwijld contact opnemen met de consument.

5.4 Als de klant/cliënt gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan JanetSchmidt. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in de vorige zin bedoelde melding, zendt de consument de ontvangen fysieke producten terug in originele staat, verpakking, met alle eventueel geleverde toebehoren en conform de door JanetSchmidt verstrekte instructies, of overhandigt de consument de ontvangen fysieke producten aan JanetSchmidt op het in de Algemene Voorwaarden opgenomen bezoekadres. De rechtstreekse kosten van het terugzenden van de ontvangen fysieke producten komen voor rekening van de consument.

5.5 Als de klant/cliënt gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

5.6 JanetSchmidt heeft het navolgende uitgesloten van het herroepingsrecht: - diensten waarbij JanetSchmidt reeds is begonnen met de uitvoering hiervan; - de levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager.

6. Tarieven

6.1 De door JanetSchmidt opgegeven tarieven voor producten en consulten, supervisie en begeleiding zijn in euro's en inclusief BTW. De door JanetSchmidt opgegeven tarieven voor programma's als zijnde scholing zijn in euro's en BTW-vrij gesteld i.v.m. CRKBO-registratie.

6.2 JanetSchmidt is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien JanetSchmidt genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is extra kosten te maken zoals in geval van: - relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of - beschikkingen; - relevante wijzigingen in de overeenkomst; - extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de opdracht noodzakelijk blijken; - extra werkzaamheden door feiten en/of onbekendheden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

6.3 Een door klant/cliënt aan JanetSchmidt kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door JanetSchmidt te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is JanetSchmidt gehouden klant/cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door JanetSchmidt afgegeven voorcalculatie of begroting.

6.4 Kortingen worden geacht eenmalig te zijn verleend en binden JanetSchmidt niet ten aanzien van latere overeenkomsten.

7. Betaling en facturering

7.1 Klant/cliënt dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Klant/cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten, ook niet in geval van klachten.

7.2 Indien voor de levering van diensten/producten vooruit moet worden betaald, kan klant/cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan JanetSchmidt heeft plaatsgevonden.

7.3 JanetSchmidt zendt klant/cliënt, na betaling, facturen voor door haar geleverde of (in geval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

7.4 JanetSchmidt is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door klant/cliënt aangegeven e-mailadres.

7.5 Indien geen betalingstermijn is overeengekomen, dienen betaling vooraf te geschieden, uiterlijk 2 weken na bevestiging van deelname door JanetSchmidt, maar altijd voorafgaand aan de uitvoering van de dienst. Bij betaling in termijnen dient voorafgaand aan uitvoering van de dienst een aanbetalingsbedrag te zijn betaald, conform daarover gemaakte afspraken met JanetSchmidt . De betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen.

7.6 Indien er goede grond bestaat dat klant/cliënt zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen, is klant/cliënt verplicht op eerste verzoek van JanetSchmidt terstond

genoegzame en in de door klant/cliënt gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang klant daaraan niet heeft voldaan, is JanetSchmidt gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst zonder verplichting van haar zijde te beëindigen.

7.7 Alle betalingen dienen plaats te vinden op de door JanetSchmidt aan te wijzen bankrekening tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Betaling door de klant/cliënt aan JanetSchmidt dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting, compensatie, inhouding of (schuld)verrekening.

7.8 Een tussen klant/cliënt en JanetSchmidt overeengekomen betalingsregeling/prijsafspraken waarbij de klant/cliënt de prijs in termijnen/delen mag betalen, laat onverlet de op de klant/cliënt rustende verplichting dat klant gehouden is tot betaling van het gehele bedrag. De klant/cliënt is niet gerechtigd halverwege de betalingsregeling/prijsafspraken zijn betalingen te staken en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.

7.9 Indien de klant/cliënt niet binnen de overeenkomstig de in dit artikel gestelde termijn betaalt, is hij/zij, nadat hij/zij door JanetSchmidt is gewezen op de te late betaling en JanetSchmidt de klant/cliënt een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag tot op de datum van algehele voldoening wettelijke rente verschuldigd. Voorts is JanetSchmidt gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen bij de klant/cliënt. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,= (zegge: veertig Euro). JanetSchmidt kan ten voordele van de klant/cliënt afwijken van genoemde bedragen en percentages.

7.10 Indien de klant/cliënt niet binnen de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft JanetSchmidt, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag klant niet zijnde een consument wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan JanetSchmidt toekomende rechten. Alle in redelijkheid door JanetSchmidt gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door klant van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 500,00 (zegge: vijf honderd Euro). Voor zover JanetSchmidt aantoont dat de gemaakte buitengerechtelijke

kosten hoger zijn dan 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, komen de gemaakte buitengerechtigde kosten volledig ten laste van de klant/cliënt.

7.11 De door klant/cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.12 Indien JanetSchmidt een vordering heeft op klant/cliënt, is JanetSchmidt gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van klant en/of eventuele overige werkzaamheden voor klant/cliënt op te schorten totdat volledige betaling van klant/cliënt wordt ontvangen. Tevens behoudt JanetSchmidt zich het recht om klant/cliënt voor vervolgoopdrachten uit te sluiten.

7.12 Indien terugbetaling aan klant/cliënt nodig is, zal dit binnen twee weken na constatering gebeuren.

8. Uitvoering Opdracht

8.1 Bij de uitvoering van de overeenkomst is JanetSchmidt gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. JanetSchmidt zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. JanetSchmidt zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen, de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten en bij de uitvoering van het verlenen van diensten.

8.2 Alle door JanetSchmidt uit hoofde van de overeenkomst te verlenen diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst JanetSchmidt uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.

8.3 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door JanetSchmidt mogelijk te maken zal klant/cliënt JanetSchmidt steeds tijdig alle door JanetSchmidt nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Klant/cliënt draagt er in dat kader zorg voor dat alle gegevens, waarvan JanetSchmidt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en/of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan JanetSchmidt worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan JanetSchmidt, heeft JanetSchmidt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan klant in rekening te brengen.

JanetSchmidt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat JanetSchmidt is uitgegaan van door de klant/cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Klant/cliënt staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan JanetSchmidt verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van klant/cliënt.

8.4 JanetSchmidt is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij de uitvoering van de opdracht is JanetSchmidt gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan JanetSchmidt zijn verbonden, indien zulks naar oordeel van JanetSchmidt wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.

8.5 Indien JanetSchmidt niet kan nakomen, vanwege omstandigheden welke bij haar niet bekend waren voorafgaand aan bevestiging van de overeenkomst, heeft zij het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

8.6 JanetSchmidt heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen.

8.7 De onderdelen van een programma dienen te worden doorlopen binnen de periode als aangegeven in het informatiemateriaal over het programma.

8.8 JanetSchmidt is gerechtigd om de inhoud van diensten tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.

8.9 JanetSchmidt is gerechtigd om de groeps grootte te bepalen ten aanzien van aangeboden diensten.

8.10 JanetSchmidt is gerechtigd de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.

8.11 JanetSchmidt zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering en levering van producten. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant/cliënt aan JanetSchmidt kenbaar heeft gemaakt. JanetSchmidt zal het door klant/cliënt opgegeven adres als juist blijven beschouwen, totdat de klant/cliënt aan JanetSchmidt schriftelijk een nieuw adres heeft meegedeeld. JanetSchmidt bepaalt de wijze van (af)levering.

8.12 JanetSchmidt is bevoegd de producten in delen/ termijnen te leveren.

8.13 Het risico van verlies, diefstal, vermissing, beschadiging of waardevermindering met betrekking tot de te leveren producten zal op de klant overgaan op het moment van levering aan de klant/cliënt of een vooraf aangewezen en aan JanetSchmidt bekend gemaakte vertegenwoordiger. Indien JanetSchmidt dient te leveren bij de klant/cliënt, draagt de klant/cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, er zorg voor dat er te allen tijde één persoon namens de klant beschikbaar is ten behoeve van de levering.

8.14 JanetSchmidt zal klant/cliënt informeren over de daadwerkelijke leveringsdatum van de producten. Indien JanetSchmidt de producten in termijnen levert, informeert JanetSchmidt klant/cliënt over de leveringsdatum van elk van de termijnen. JanetSchmidt zal zich inspannen de opgegeven leverdatum na te komen. Door JanetSchmidt opgegeven leverdata zijn echter nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van één of meerdere leverdata heeft klant/cliënt geen aanspraak en/of recht op enige schadevergoeding ter zake. Bij overschrijding van één of meerdere leverdata heeft klant/cliënt geen recht om over te gaan tot (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding zodanig is dat van klant/cliënt redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij/zij (het betreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand laat.

8.15 Van het door derden en/of JanetSchmidt verstrekte lesmateriaal bij de programma's blijven alle rechten aan haar (dan wel de door toeleverancier van JanetSchmidt) voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of op een andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JanetSchmidt. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

9. Annulering, wijziging en/of beëindiging

9.1 JanetSchmidt heeft te allen tijde het recht om bij onvoldoende aanmeldingen voor een programma of om andere haar moverende redenen een programma voor aanvang geheel af te gelasten. Klanten en/of deelnemers ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht, zonder dat de JanetSchmidt gehouden is tot opgave van reden, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd. Een dergelijke annulering leidt niet tot schadelijheid van JanetSchmidt.

9.2 JanetSchmidt heeft te allen tijde het recht de plaats en/of tijden van de programma's te wijzigen. JanetSchmidt heeft te allen tijde het recht tussentijds het curriculum van het

programma te wijzigen. JanetSchmidt zal de klant en/of deelnemer hieromtrent schriftelijk berichten.

9.3 Indien de klant niet heeft voldaan aan de op hem/haar rustende betalingsverplichting, is JanetSchmidt gerechtigd om de deelnemer de toegang tot (de lesdag van) het programma te weigeren.

9.4 Slechts in het geval van een eenmalig evenement (zoals een event) heeft de klant/cliënt in geval van verhindering het recht een vervanger van de deelnemer te sturen. Een eventueel vervangende deelnemer is gebonden aan de in de overeenkomst (inclusief deze algemene leveringsvoorwaarden) opgenomen bepalingen. klant/cliënt staat ervoor in dat zij en een door haar aangewezen vervangende deelnemer zich houden aan de in de overeenkomst (inclusief deze algemene leveringsvoorwaarden) opgenomen bepalingen. Vorenstaande geldt niet indien de klant/cliënt een programma heeft gekocht.

9.5 Tussentijds onderbreken of opschorten van het programma is niet mogelijk tenzij dringende (medische) redenen voor de afwezigheid van de klant/cliënt hieraan ten grondslag liggen. Verzoeken daartoe dienen voor aanvang van het opschorten van het programma schriftelijk ter beoordeling aan JanetSchmidt te worden voorgelegd. In alle andere gevallen is klant het volledige voor het programma verschuldigde geldbedrag aan JanetSchmidt verschuldigd.

9.6 JanetSchmidt is gerechtigd om (tussentijds) de deelname van een klant/cliënt te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende klant/cliënt ontvangt hiervan bericht, zonder dat JanetSchmidt gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichting vervallen en reeds voldane betalingen (na rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

9.7 kKant/cliënt is in beginsel niet gerechtigd een overeenkomst te annuleren. Bij annulering tot 12 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht is de klant/cliënt 100% (zegge: "honderd procent") van de overeengekomen totaalprijs aan JanetSchmidt verschuldigd. Bij annulering tot 16 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht is de klant 50% (zegge: "vijftig procent") van de overeengekomen totaalprijs aan JanetSchmidt verschuldigd. Bij annulering tot klant/cliënt 0% (zegge: "nul procent") van de overeengekomen totaalprijs aan JanetSchmidt verschuldigd. Annulering van overeenkomst dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

9.8 Bij annulering als bedoeld in het vorige lid van dit artikel dient de klant/cliënt: a. Eventuele annuleringskosten in één keer te voldoen. b. Eventueel door de klant/cliënt ontvangen programma-materiaal in zijn geheel per omgaand te retourneren.

9.9 De klant/cliënt is te allen tijde, aldus ongeacht de reden van annulering door klant/cliënt, aan JanetSchmidt een redelijke vergoeding verschuldigd voor het door JanetSchmidt door de annulering geleden verlies of gederfde winst.

9.10 JanetSchmidt kan, naast de overige uit de overeenkomst (waaronder begrepen de Algemene Voorwaarden) en de wet toekomstige rechten, de overeenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid aan de zijde van JanetSchmidt jegens klant/cliënt met onmiddellijke ingang ontbinden indien: a. klant/cliënt één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of andere overeenkomsten jegens JanetSchmidt niet nakomt; b. klant/cliënt in staat van faillissement wordt verklaard; c. klant/cliënt surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt; d. ten aanzien van klant/cliënt, zijnde een natuurlijk persoon, een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken; e. klant/cliënt tot liquidatie van zijn zaken overgaat; f. er beslag wordt gelegd op het vermogen van klant/cliënt ter zake substantiële schulden of indien klant/cliënt niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.

9.11 Voorafgaand aan de beëindiging van de overeenkomst (op welke wijze dan ook) gefactureerde bedragen betrekking hebbend op reeds ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten/producten worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

9.12 Kan klant/cliënt door omstandigheden niet op de gemaakte persoonlijke, individuele afspraak (sessie, supervisie, coaching) komen of wil klant/cliënt de afspraak annuleren dan kan cliënt kosteloos tot 24 uur van tevoren de afspraak telefonisch of per e-mail afzeggen of verzetten.

10. Klachten

10.1 Klant/cliënt is verplicht de geleverde producten onmiddellijk na aflevering, in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren.

10.2 Klachten over de door JanetSchmidt verleende diensten, omtrent (ontbrekende of niet bestelde) producten die bij een inspectie worden geconstateerd, dan wel redelijkerwijze hadden kunnen worden geconstateerd, en/of naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van JanetSchmidt, dienen door de klant/cliënt onmiddellijk, doch binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur dan wel ontvangst van de diensten respectievelijk producten, schriftelijk ter kennis van JanetSchmidt te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

10.3 Klachten omtrent gebreken aan producten die niet kunnen worden geconstateerd bij een inspectie, dienen door de klant/cliënt direct na constatering, in ieder geval binnen 8 dagen nadat klant/cliënt deze gebreken redelijkerwijs had kunnen constateren, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

10.4 Indien klant/cliënt nalaat klachten bij JanetSchmidt in te dienen binnen de in artikel 10.2 en 10.3 gestelde termijnen, wordt klant/cliënt geacht de producten/diensten te hebben goedgekeurd en kan klant/cliënt zich nimmer beroepen op het feit dat de producten en/of diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de overeenkomst door JanetSchmidt vervaardigde en/of ter beschikking gestelde goederen en materialen, waaronder (doch niet beperkt tot) de door JanetSchmidt ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde trainingen, programma's, documenten, video's, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, werkwijzen, producten, aanbiedingen, e-mailberichten, modellen, technieken, berusten uitsluitend bij JanetSchmidt of haar toeleverancier. Tenzij anders overeengekomen, blijven de rechten hiervoor bij JanetSchmidt.

11.2 Het is klant/cliënt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van JanetSchmidt verboden om de door JanetSchmidt verstrekte informatie en/of materiaal zoals beschreven in het vorige lid van dit artikel, geheel of gedeeltelijk te bewerken, aan derden te verschaffen (door middel van druk, scan, fotokopie, film of op welke wijze dan ook), te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of door te verkopen. Klant/cliënt is slechts gerechtigd deze informatieve stukken voor eigen gebruik te hanteren.

11.3 JanetSchmidt is bevoegd aan het geven van haar toestemming nader door haar te bepalen voorwaarden te verbinden, waaronder doch niet gelimiteerd tot het betalen van een vergoeding aan JanetSchmidt. Klant/cliënt vrijwaart JanetSchmidt voor alle gevolgen van een eventuele inbreuk of enig recht van derden indien klant inbreuk maakt op de rechten als bedoeld in dit artikel.

12. Geheimhouding en verwerking persoonsgegevens

12.1 JanetSchmidt gaat vertrouwelijk om met zowel persoonlijke gegevens als bedrijfsinformatie als verkregen informatie ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst van klant.

12.2 Partijen zullen informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht(en) verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

12.3 Klant/cliënt is gehouden tot geheimhouding alle (vertrouwelijke) informatie, die zij in het kader van uitvoering van een overeenkomst ter zake van training/coaching van JanetSchmidt en/of andere klanten/cliënten heeft verkregen.

12.4 Gegevens van de overeenkomst zullen door JanetSchmidt zonder toestemming van klant/cliënt niet ter kennis van derden worden gebracht. JanetSchmidt zal bij de uitvoering van de opdracht(en) de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de relatie met de klant.

12.5 Indien JanetSchmidt bij de uitvoering van de opdracht(en) kennis moet nemen van persoonsgegevens, is de klant/cliënt er bij de verstrekking van deze gegevens aan JanetSchmidt zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die JanetSchmidt niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan JanetSchmidt over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor JanetSchmidt om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

12.6 Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de opdracht om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Iedere aansprakelijkheid van JanetSchmidt, van JanetSchmidt werkzame werknemers en/of door JanetSchmidt ingeschakelde hulp-personen/derden, is beperkt tot het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van JanetSchmidt wordt uitbetaald onder aftrekking van het eigen risico van dergelijke verzekering.

13.2 Indien om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van JanetSchmidt beperkt tot

het door JanetSchmidt in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 5.000,= (zegge: "vijf duizend Euro").

13.3 De aansprakelijkheid van JanetSchmidt voor door klant/cliënt geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik, verlies, verminking of vernietiging van gegevens, verlies van orders en/of PR-schade.

13.4 De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van JanetSchmidt, van JanetSchmidt werkzame werknemers en/of door JanetSchmidt ingeschakelde hulp-personen/derden.

13.5 Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van JanetSchmidt ingevolge de wet of overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel zou volgen. 1

3.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor JanetSchmidt aansprakelijk is.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij JanetSchmidt partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 De rechter in de vestigingsplaats van JanetSchmidt is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

14.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

JanetSchmidt

Baak van Breskens 1

3826GG Amersfoort