

PRIVACYVERKLARING

Persoonsgegevens die wij verwerken

JanetSchmidt verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van diensten en/of producten en/of omdat u deze gegevens zelf aan JanetSchmidt verstrekt heeft.

Onderstaand een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- IP-adres
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op Facebook aan te maken in een besloten Facebookgroep passend bij een opleiding of programma, in correspondentie en telefonisch of andere manier van contact als bijvoorbeeld Skype (uw Skypenaam), whatsapp
- locatiegegevens
- gegevens over uw activiteiten op de website van Janet Schmidt

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken gegevens die nodig zijn voor onze diensten en producten.

Dit omvat bij bepaalde cliënten ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van cliënten jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

Waarom we gegevens nodig hebben

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- u te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- het afhandelen van uw betaling
- het verzenden van onze nieuwsbrief/info-materiaal
- u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- om producten bij u af te leveren

Wij analyseren gedrag van websitebezoekers om onze website te optimaliseren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op voorkeuren van bezoekers.

Wij verwerken ook persoonsgegevens als we hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals het aanleveren van gegevens voor de Belastingdienst.

Hoe lang we gegevens bewaren

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en we hanteren daarbij de volgende bewaartermijn:

- *zolang u staat ingeschreven voor de nieuwsbrief:*

- NAW-gegevens
e-mailadres
- zolang u deelnemer bent aan een opleiding, programma of training/cursus:
NAW-gegevens
geslacht
e-mailadres
- bent u cliënt dan wordt daarnaast ook bewaard:
uw Burgerservicenummer en/of dat van uw minderjarige (pleeg)kind als deze (ook) in begeleiding is.

Wanneer u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief, worden uw gegevens (binnen 2 weken) verwijderd uit het bestand. Facturen en cliëntgegevens bewaart JanetSchmidt gedurende 7 jaar vanwege de wettelijk verplichtingen naar de Belastingdienst. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting verwijderd.

Delen met anderen

JanetSchmidt deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven, die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. JanetSchmidt blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bedrijven die uw NAW-gegevens verwerken doordat wij een automatiseringsprogramma van hen gebruiken, zijn verantwoordelijk voor de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. In dit geval gaat het om WordPress/learnDash, het programma waarmee onze website is gemaakt.

In kaart brengen websitebezoek

JanetSchmidt gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatst JanetSchmidt cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat wij op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar

info@janetschmidt.nl

Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

JanetSchmidt neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@janetschmidt.nl

SSL-certificaat: wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding.

Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met JanetSchmidt via info@janetschmidt.nl

Wijzigingen

JanetSchmidt behoudt te allen tijde het recht om deze privacyverklaring te wijzigen.

Eventuele wijzigingen zullen we vooraf mededelen en zijn direct van kracht op het aangegeven tijdstip.

Contactgegevens

Janet Schmidt
Baak van
Breskens1
3826GG
Amersfoort
info@janetschmidt.nl
www.janetschmidt.nl
KvK nr
32146847

Amersfoort, 1 mei 2021

